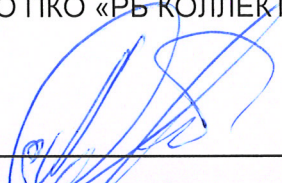


УТВЕРЖДЕНО
Генеральный директор
ООО ПКО «РБ КОЛЛЕКТ»


_____ / С.Р. Атаян
26.07.2024 г.

ПОЛИТИКА
в области обработки и защиты персональных данных в
ООО ПКО «РБ КОЛЛЕКТ»

Москва
2024 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения	3
2. Принципы обработки персональных данных	4
3. Цели и правовые основания обработки персональных данных	5
4. Правила обработки персональных данных	6
5. Права субъектов персональных данных	7
6. Установление правил и порядка обработки персональных данных	7
7. Требования к конфиденциальности и обеспечению безопасности персональных данных	8
8. Заключительные положения	9
9. Контактная информация	10

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика определяет порядок обработки и защиты персональных данных в Обществе с ограниченной ответственностью Профессиональной коллекторской организации «РБ КОЛЛЕКТ» (ООО ПКО «РБ КОЛЛЕКТ») (ИНН:7743344357; юридический адрес:125445, г. Москва, ул. Смольная, д.22, помещ. 1/1), (далее по тексту – Общество).

Документ с Политикой доступен для ознакомления в офисах Общества и на веб-сайте Общества <https://www.rbcollect.ru/>.

1.2. Во исполнение требований Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Федеральный закон «О персональных данных»), Трудового кодекса Российской Федерации, приказов Федеральной службы технического и экспортного контроля и Федеральной службы безопасности, других законодательных актов Российской Федерации в области обработки и защиты персональных данных, а также внутренних документов Общество обеспечивает легитимность обработки и безопасность персональных данных в своей деятельности.

1.3. Общество включено в Реестр операторов, осуществляющих обработку персональных данных (далее – Реестр). Указанный Реестр опубликован на сайте Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор) в сети «Интернет» по адресу: <http://rkn.gov.ru/personal-data/register/>.

1.4. В Политике используются следующие термины и определения:

Безопасность персональных данных — состояние защищенности персональных данных от неправомерных действий, характеризующееся способностью пользователей, технических средств и информационных систем обеспечить конфиденциальность, целостность и доступность персональных данных при их обработке, независимо от формы их представления.

Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Процесс обработки персональных данных — бизнес-процесс Общества, в рамках которого осуществляется обработка персональных данных.

Субъект персональных данных — физическое лицо, которое прямо или косвенно определено или определяемо с помощью персональных данных. Субъектами персональных данных являются: работники Общества, кандидаты на трудоустройство, родственники работников Общества, представители Общества, стажеры, контрагенты, представители контрагентов и прочие физические лица, чьи персональные данные обрабатываются в Обществе. Категории субъектов персональных данных, по которым у Общества присутствует надлежащее правовое основание на осуществление обработки персональных данных представлены в п.3.5 Политики.

1.5. В настоящей Политике применены следующие обозначения и сокращения:

ИСПДн – информационная система персональных данных;

Общество – ООО ПКО «РБ КОЛЛЕКТ»;

ПДн – персональные данные;

Политика – Политика в области обработки и защиты персональных данных.

2. Принципы обработки персональных данных

2.1. Принципами обработки ПДн в Обществе являются:

- обработка ПДн осуществляется на законной и справедливой основе;
- обработка ПДн ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- при обработке ПДн обеспечивается их конфиденциальность и безопасность;
- не допускается обработка ПДн, несовместимая с целями сбора ПДн;
- не допускается объединение баз данных, содержащих ПДн, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработке подлежат только ПДн, которые отвечают целям их обработки;
- содержание и объем обрабатываемых ПДн соответствуют заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых ПДн по отношению к заявленным целям их обработки;
- при обработке ПДн обеспечивается точность ПДн, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки ПДн, принимаются необходимые меры по удалению или уточнению неполных или неточных ПДн;
- хранение ПДн осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта ПДн, не дольше, чем того требуют цели обработки ПДн, если срок хранения ПДн не установлен федеральным законом, согласием на обработку ПДн, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн;
- обрабатываемые ПДн уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом;
- обработка ПДн не используется в целях причинения имущественного и/или морального вреда субъектам ПДн, затруднения реализации их прав и свобод;

- деятельность в области обработки и защиты ПДн документируется.

3. Цели и правовые основания обработки персональных данных

3.1. В соответствии с принципами обработки ПДн в Обществе определены состав обрабатываемых ПДн и цели их обработки. Состав и цели обработки ПДн соответствуют требованиям законодательства Российской Федерации в области обработки и защиты ПДн.

3.2. Общество при обработке ПДн преследует исключительно те цели, которые были определены перед началом сбора данных. Последующие изменения целей возможны только в ограниченной мере и подлежат обоснованию и информированию об этом субъекта ПДн.

3.3. В Обществе осуществляется обработка только тех персональных данных, которые представлены в утвержденном Перечне персональных данных, обрабатываемых в ООО ПКО «РБ КОЛЛЕКТ».

3.4. Для каждой категории субъектов персональных данных установлены правовые основания, в связи с которыми Обществом осуществляется обработка их ПДн. Обработка персональных данных Обществом при отсутствии надлежащих правовых оснований не допускается.

3.5. В Обществе осуществляется обработка ПДн следующих категорий субъектов персональных данных для достижения целей обработки:

- **в отношении Работников** — заключение и исполнение трудовых договоров, ведение кадрового резерва, обеспечение пропускного режима (проход и проезд на территорию Общества), отправка почтовых/курьерских отправлений;
- **в отношении Родственников работников** — заключение и исполнение трудовых договоров, ведение кадрового резерва;
- **в отношении Соискателей** — заключение и исполнение трудовых договоров, ведение кадрового резерва;
- **в отношении Уволенных работников** – заключение и исполнение трудовых договоров, ведение кадрового резерва;
- **в отношении Законных представителей** – заключение и исполнение трудовых договоров, ведение кадрового резерва;
- **в отношении Представителей Общества, Стажеров** - заключение и исполнение трудовых договоров, ведение кадрового резерва;
- **в отношении Контрагентов** - отправка почтовых/курьерских отправлений, заключение и исполнение договоров с контрагентами;
- **в отношении Представителей контрагентов** (в том числе работники контрагентов, акционеры, бенефициары) - выполнение норм Гражданского кодекса Российской Федерации и требований законодательства Российской Федерации, регулирующих договорную работу, заключение и исполнение договоров с контрагентами, отправка почтовых/курьерских отправлений;

- **в отношении Субъектов персональных данных, обратившихся к Оператору, Представителей субъектов персональных данных** — выполнение Обществом действий (обязательств) по существу обращений Субъектов персональных данных, по поручению Представителей субъектов персональных данных;
- **в отношении Клиентов, Выгодоприобретателей по договорам, поручителей, созаемщиков, должников, родственников, представителей Клиента (поручителей, созаемщиков, должников, родственников)** - осуществление операционной деятельности направленной на совершение операций по работе с просроченной задолженностью;
- **в отношении Посетителей** - обеспечение пропускного режима (проход и проезд на территорию Общества);
- **в отношении Получателей** - отправка почтовых/курьерских отправлений.

4. Правила обработки персональных данных

4.1. Обработка ПДн осуществляется Обществом на законной основе. В случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, Общество осуществляет получение согласия субъекта на обработку его ПДн по установленной действующим законодательством форме. Если Общество получает ПДн от третьего лица, то оно в обязательном порядке требует подтверждения от этого лица, что оно имеет все необходимые основания для передачи ПДн в Общество.

4.2. При обработке ПДн обеспечивается точность, достаточность и, в необходимых случаях, актуальность по отношению к целям обработки ПДн. Общество предполагает, что субъект ПДн представил ей точные, достаточные и актуальные данные. Если субъект ПДн обнаружил неточность в обрабатываемых ПДн и направил соответствующий запрос, или такая неточность была обнаружена самим Обществом, Общество предпримет все необходимые меры для обеспечения точности, достаточности и актуальности ПДн.

4.3. Общество не передает и не предоставляет ПДн субъектов ПДн третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

4.4. В Обществе запрещено принятие на основании исключительно автоматизированной обработки ПДн решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта ПДн или иным образом затрагивающих его права и законные интересы.

4.5. В Обществе не допускается обработка специальных категорий ПДн, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации. Общество незамедлительно прекращает обработку специальных категорий ПДн по достижению целей их обработки, если иное не установлено федеральным законом.

4.6. В Обществе не допускается обработка биометрических ПДн (сведений, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность), за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

4.7. Общество не осуществляет трансграничную передачу ПДн, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

4.8. Общество НЕ распространяет ПДн субъектов ПДн без их письменного согласия.

4.9. Общество организует процессы взаимодействия с субъектами ПДн таким образом, чтобы субъект мог обратиться в Общество по всем предусмотренным в законодательстве вопросам, связанным с обработкой его ПДн (ознакомление с ПДн, относящимся к этому субъекту ПДн, получение информации об обрабатываемых ПДн, получение информации о третьих лицах, осуществление запросов на уточнение, прекращение обработки, блокировку и уничтожение ПДн и т.д.).

С целью своевременного и надлежащего выполнения запросов и обращений, поступающих от субъектов ПДн и уполномоченного органа по защите прав субъектов ПДн, в Обществе утвержден порядок обработки таких запросов и обращений.

4.10. Предоставление ПДн органам государственной власти и местного самоуправления, в суды, правоохранительные органы, а также иным надзорным органам осуществляется Обществом в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5. Права субъектов персональных данных

5.1. Субъект персональных данных имеет право осуществлять действия в части уточнения, блокирования, уничтожения ПДн, возражения против автоматизированной обработки, а также ознакомления с характеристиками процесса обработки его ПДн (цели обработки, состав ПДн, источник получения ПДн, сроки обработки и хранения ПДн, характер обработки ПДн и др.).

5.2. Субъект персональных данных имеет право извещения всех лиц, которым ранее были сообщены неверные или неполные его ПДн, обо всех изменениях его ПДн.

5.3. Субъект персональных данных имеет право обжаловать в органе по защите прав субъектов ПДн или в судебном порядке неправомерные действия или бездействия Общества при обработке его ПДн.

5.4. Субъект персональных данных имеет право отозвать свое согласие на обработку ПДн в любой момент.

5.5. Субъект персональных данных имеет иные права, определенные главой 3 Федерального закона «О персональных данных».

6. Установление правил и порядка обработки персональных данных

6.1. В Обществе во внутренних документах, обязательных для исполнения всеми работниками Общества, а также партнерами, контрагентами и прочими третьими лицами в части, их касающейся, определяются:

- процедуры предоставления доступа к ПДн;
- процедуры внесения изменений в ПДн с целью обеспечения их точности, достоверности и актуальности, в том числе по отношению к целям обработки ПДн;
- процедуры уничтожения, обезличивания либо блокирования ПДн в случае необходимости выполнения таких процедур;
- процедуры обработки обращений субъектов ПДн (их законных представителей) для случаев, предусмотренных законодательством, в частности порядок подготовки информации о наличии ПДн, относящихся к конкретному субъекту ПДн, информации, необходимой для предоставления возможности ознакомления субъектом ПДн (его законными представителями) с его ПДн, а также процедуры обработки обращений об уточнении ПДн, их блокировании или уничтожении, если ПДн являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для установленной цели обработки;
- процедуры получения согласия субъекта ПДн на обработку его ПДн и на передачу обработки его ПДн третьим лицам;
- процедуры передачи ПДн между пользователями ресурса ПДн, предусматривающего передачу ПДн только между работниками Общества, имеющими доступ к ПДн;
- процедуры передачи ПДн третьим лицам в случаях, определенных законодательством Российской Федерации;
- процедуры работы с материальными носителями ПДн.

7. Требования к конфиденциальности и обеспечению безопасности персональных данных

7.1. С целью обеспечения безопасности ПДн при их обработке в Обществе реализуются требования действующего законодательства Российской Федерации в области обработки и обеспечения безопасности ПДн. Для этих целей в Обществе введена, функционирует и проходит периодический пересмотр (контроль) система защиты ПДн.

7.2. Общество применяет необходимые и достаточные организационные и технические меры, включающие в себя, в том числе:

- разработку внутренних документов по вопросам обработки персональных данных, а также локальных актов, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства, устранение последствий таких нарушений;
- защиту ПДн от несанкционированного доступа, неправомерной обработки или передачи, а также от утери, искажения или уничтожения (вне зависимости от того, автоматизированная или неавтоматизированная обработка ПДн осуществляется);

- определение и внедрение перед введением новых процессов обработки ПДн и новых ИСПДн, технических и организационных мер, обеспечивающих защиту ПДн, ориентированных на современный уровень техники и необходимую степень защиты данных;
- определение угроз безопасности ПДн при их обработке в ИСПДн;
- использование средств защиты информации, прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия;
- установление правил доступа к ПДн, обрабатываемых в ИСПДн, а также обеспечение регистрации и учета всех действий, совершаемых с ПДн в ИСПДн;
- контроль и оценку эффективности применяемых мер (в том числе с привлечением аудиторских проверок);
- обнаружение фактов несанкционированного доступа к ПДн (и других инцидентов с ПДн) и принятие мер;
- восстановление ПДн.

7.3. В части обеспечения конфиденциальности обработки Общество предпринимает меры, направленные на предотвращение несанкционированного сбора, обработки или использования ПДн, в том числе:

- предоставление доступа к ПДн только в случаях и в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации;
- ознакомление работников Общества, непосредственно осуществляющих обработку ПДн, с положениями законодательства о ПДн, в том числе требованиями к защите ПДн, документами, определяющими политику Общества в отношении обработки ПДн, локальными актами по вопросам обработки ПДн, и (или) обучение указанных работников.

7.4. В Обществе назначен ответственный за организацию обработки ПДн и ответственный за обеспечение безопасности ПДн. Руководство Общества заинтересовано в обеспечении безопасности ПДн, обрабатываемых в рамках выполнения основной деятельности Общества, как с точки зрения требований действующего законодательства Российской Федерации, так и с точки зрения минимизации рисков.

8. Заключительные положения

8.1. Общество может вносить изменения в настоящую Политику без предварительного уведомления. Любые изменения вступают в силу с момента их опубликования.

8.2. Контроль исполнения требований настоящей Политики, а также ее своевременная актуализация осуществляется лицом, ответственным за организацию обработки ПДн. Ответственность работников Общества, имеющих доступ к ПДн, за невыполнение требований норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, определяется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и внутренними документами Общества.

9. Контактная информация

9.1. Любые обращения, касающиеся обработки персональных данных, направляются при личном посещении офисов Общества, а также с помощью письма по юридическому адресу Общества: 125445, г. Москва, ул. Смольная, д.22, помещ. 1/1.